



CrisisOnCall

Reg No. 2002/0249 66/07

Website : www.crisisoncall.co.za

Jou belegging in totale gemoedsrus

Reeds in bedryf sedert Oktober 2002

KONTRAK NR

--

Posbus 31021
Wonderboompoort
Pretoria,0033
Tel: (0861) 57 47 47
Faks: (086) 657 0004

CrisisOnCall is 'n bekostigbare, innoverende produk wat u tydens krisis op 'n doeltreffende wyse sal ondersteun

KONTRAKVOORWAARDES

1. U is slegs geregtig op dienste indien u **premies opbetaal** is.
2. U is verantwoordelik vir die stiptelike deurvoer van inligting sodat ons rekords op datum gehou kan word.
3. Debitering vind op die **EERSTE** werksdag van elke maand plaas en u is verantwoordelik vir die voorsiening van voldoende fondse vir die suksesvolle verhalings van maandelikse fooie. **(Die aftrekkingskode op die bankstaat begin met RSN gevolg deur COC en u lidnommer)**
4. Indien u 'n Internetbetaling doen of kontant betaal moet dit asb. voor of op die 20ste van elke maand gedoen word. (Plaas asb. ook altyd die lidnommer by verwysing.)
5. Identifikasie items moet op opsigtelike plekke gedra word ten einde dit vir nooddiens personeel en die publiek maklik te maak om die identifikasie items te lees en die noodnommer te vind om te skakel.
6. Indien u die padbystandsopsie kies moet die voertuig inligting op die CrisisOnCall stelsel wees. (Enige **verandering aan voertuig moet onmiddellik** by CrisisOnCall se administratiewe afdeling aangemeld word.)
7. Die unieke identifikasie nommer op identifikasie items (armbandjie) en die lidnommer op u ledekaart moet gemeld word wanneer u dienste by die beheersentrum gebruik.
8. Die definisie van 'n gesin is eggenoot, gade, en kinders onder 21 jaar (studente 25 jaar) en saambly pare.

PRODUKTE GEKIES:

ALPHA – R 60.00 pm		UITGEBREIDE GESIN – R 7.00 pm	R
AUTO – R 90.00 pm (EERSTE VOERTUIG)		WOONWA BYSTAND – R 30.00	R
AUTO EKSTRA – R 30.00 pm per voertuig			
IDENTIFIKASIE BANDJIES - hoeveelheid		R 17.00 ELK	R

NASIONALE TOLVRYE NOODNOMMER: 0800 101 911

(Die noodnommer is slegs gratis van 'n telkomlyn)

ALPHA PRODUK – R 60.00 per maand per gesin

NASIONALE KRISISLYN

<ul style="list-style-type: none">• Skakel een nasionale nommer om u krisis op te los.• Reismonitering op versoek per telefoon gedurende reise op 'n gereelde basis. (Skakel vir diens net voor die reis 'n aanvang neem.)• Bystand met begrafnis reëlings.• Bystand met vermiste persone (Registrasie op vermiste persone register)	<ul style="list-style-type: none">• Inbraak en persoonlike aanvalle – koppeling met die blitspatrolie en holistiese bestuur.• Voertuigkapings – aktiveer prosesse om die voertuig terug te vind en om die krisis te beheer.• Brand – deurskakel na die naaste brandweer-stasie en holistiese bestuur.
---	---

IDENTIFIKASIE STELSEL

<ul style="list-style-type: none">• Effektiewe identifikasie items.• Unieke persoonslidnommer op armbandjies en opsionele ander identifikasie items.	<ul style="list-style-type: none">• Toegang deur mediese personeel tot mediese en ander kritieke inligting oor lid en afhanklikes by die beheersentrum.
---	---

NOOD MEDIESE HULP

<ul style="list-style-type: none">• Telefoniese nood mediese advies en inligting.• Nood mediese reaksie na die terrein van mediese nood per pad of lug.• Professionele privaat diensverskaffers verskaf landwyd 'n effektiewe diens.• Roetine onbepaalde mediese regverdigbare inter-hospitaal oorsending. (Aangevra deur 'n dokter)• Repatriasie van lid of stoflike oorskot in die geval van 'n ongeluk of onnatuurlike dood.	<ul style="list-style-type: none">• Alle mediese koste tot by ingang van mees toepaslike mediese fasiliteit word gedek.• Oordrag na 'n gespesialiseerde diagnostiese of terapeutiese mediese sorgsentrum.• Oordrag van bloed of lewensnoodsaaklike medikasie.• Nood boodskap versending.• Reël afvoer of versorging van minderjarige afhanklikes.
---	---

TRAUMA BERADING

<ul style="list-style-type: none">• Telefoniese trauma berading deur professionele personeel.	<ul style="list-style-type: none">• Emosionele en psigologiese ondersteuning.
---	---

PERSOONLIKE GESONDHEIDSADVISEUR

<ul style="list-style-type: none">• Algemene mediese konsultasie en advies.• Gespesialiseerde berading en inligting oor vigs, alkoholisme, verkragting, kindermolestering, aansteeklike siektes, ens.• Gesofistikeerde en omvattende mediese inligting.	<ul style="list-style-type: none">• Gesondheidslyn.• Outomatiese versameling en aantekening van gesprekke wanneer 'n lid inskakel.• Toegang tot 'n oudio gesondheidsbiblioteek met meer as 520 onderwerpe.
---	--

TELEFONIESE REGSHULP

<ul style="list-style-type: none">• Telefoniese advies deur toegelate regsadviseurs.• Gratis 30 minuut konsultasie, indien nodig.	<ul style="list-style-type: none">• Toegang tot standaard regs dokumente in Afrikaans en Engels.• Klein eise hof pakket.
--	---

REËL VAN PADBYSTAND

<ul style="list-style-type: none">• Reël insleepdiens.• Reël voertuig huur of taxi.	<ul style="list-style-type: none">• Boodskap oordrag diens.• Reël slotmaker, brandstof, werktuigkundige, ens.
--	--

HUISHOUDELIKE BYSTAND

<ul style="list-style-type: none">• Reël nood diensverskaffers vir probleme in en om die huis (elektries, loodgieter, ens.)	<ul style="list-style-type: none">• Gekeurde betroubare diensverskaffers word gebruik.
---	--

NOOD REIS & VERBLYF REËLINGS

<ul style="list-style-type: none">• Inligting oor die beskikbaarheid en tariewe van plaaslike en internasionale akkommodasie en reise.	<ul style="list-style-type: none">• Besonderhede in verband met hotelle, gastehuse en vakansiehuse sowel as spesiale pakkette.
--	--

KAART BYSTAND

<ul style="list-style-type: none">• Roete beskrywing en aanwysings terwyl op reis.• Gedetailleerde padkaart beskrywings.	<ul style="list-style-type: none">• Basiese roete inligting vir plattelandse gebiede.• Padaanwysings per telefoon.
---	---

BOTSINGSBESTUUR BYSTAND

Verskaf infrastruktuur vir inwin van inligting en verleen bystand ten opsigte van prosedures na voertuigbotsings.

AUTO PRODUK – R 90.00 per maand per gesin PLUS een voertuig padbystand

ALPHA PRODUK VOORDELE MET REËL VAN PADBYSTAND vervang deur BETAALDE PADBYSTAND vir eerste voertuig

PADBYSTAND – VOL BETAAL (ALLE PADWAARDIGE LIGTE VOERTUIE ONGEAG OUDERDOM)

<ul style="list-style-type: none">• Bystand vir gestrande voertuie agv:<ul style="list-style-type: none">○ Foutiewe elektronika.○ Pap band wat spontaan pap word.○ Verskaf van 10 liter nood brandstof.○ Uitstuur van sleutelmaker en een uur arbeid ingesluit.○ "Jump start" wanneer battery pap is.• Insleep na die naaste herstpunt met 'n radius van 400 km.	<p>Die volgende dienste is addisioneel beskikbaar indien die voertuig verder as 100 km vanaf die huis onklaar raak:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een nag akkommodasie ter waarde van R 500.00 of een dag huur van 'n klas B voertuig met onbeperkte kilometers. (Huurvoertuig opsie onderworpe aan die beskikbaarheid van 'n huur voertuig en kredietkaart)• Herwinningskoste van voertuig na herstel na toepaslike adres.• Reiskoste van een persoon na toepaslike adres indien voertuig gesteel of gekaap is.
---	--

Dienste beskikbaar ongeag wie die bestuurder van die voertuig is. Voertuig moet gespesifiseer wees.

AUTO EKSTRA (PADBYSTAND VIR ADDISIONELE VOERTUIE) – ADDISIONELE VOERTUIE KAN BYGEOEG WORD TEEN R 30.00 PER VOERTUIG PER MAAND.

WOONWA/SLEEPWA BYSTAND – R 30 PER MAAND

- INSLEEP VAN WOONWA/SLEEPWA NA PLEK WAAR VOERTUIG HERSTEL WORD.
- INSLEEP VAN WOONWA NA NAASTE WOONWAPARK.
- HULP MET PAP BAND.

'N EENMALIGE REGISTRASIEFOOI VAN R 100.00 IS BETAALBAAR SAAM MET DIE EERSTE PREMIE.

(SLUIT HUISPLAKKERS EN LIDMAATSKAPKAART(E) IN)

BELANGRIKE KENNISGEWING

Die korrektheid van inligting is die verantwoordelikheid van die lid. CrisisOnCall of hul administrateurs kan nie vir foutiewe inligting verantwoordelik gehou word nie. Stuur asb. opgedateerde inligting per faks na 086 539 1697. Kontak die Administratiewe kantoor werksdae tussen 8:00 en 14:30 met enige administratiewe navrae of opdatering van inligting op telefoon 011 478 4466. Bevestig ook asb. die ontvangs van 'n faks wat tov inligting ingestuur is.

VOLLEDIGE VRAELYS WORD GESTUUR NA ONTVANGS VAN DIE AANSOEKVORM
INLIGTING TOV ADDISIONELE IDENTIFIKASIE ITEMS IS OP VERSOEK BESKIKBAAR